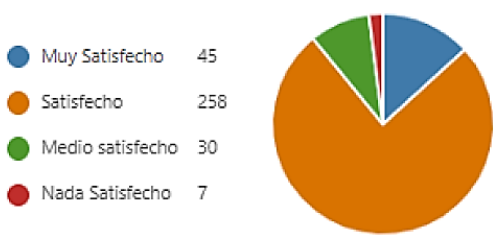
NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO NSU AÑO 2023

El Nivel de Satisfacción del usuario de Aguas de la Sabana de Bogotá S.A. E.S.P. para el año 2023 se obtiene consolidando los resultados de cada uno de los módulos evaluados para llegar a obtener una valoración general.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para el grado de satisfacción con los servicios que presta Aguas de la Sabana de Bogotá S.A. ESP, 258 usuarios están satisfechos correspondiente a un 76%, seguidamente 45 usuarios argumentaron estar de muy satisfechos correspondiente a un 13%, luego 30 usuarios están medio satisfechos, correspondiente a un 9%, y por último 7 usuarios informaron estar nada satisfechos correspondiente a un 2 %.