MAPA DE PROCESOS

Direccionamiento Estratégico

Necesidades y expectativas de los grupos de interés:

Entes Gubernamentales y de Control

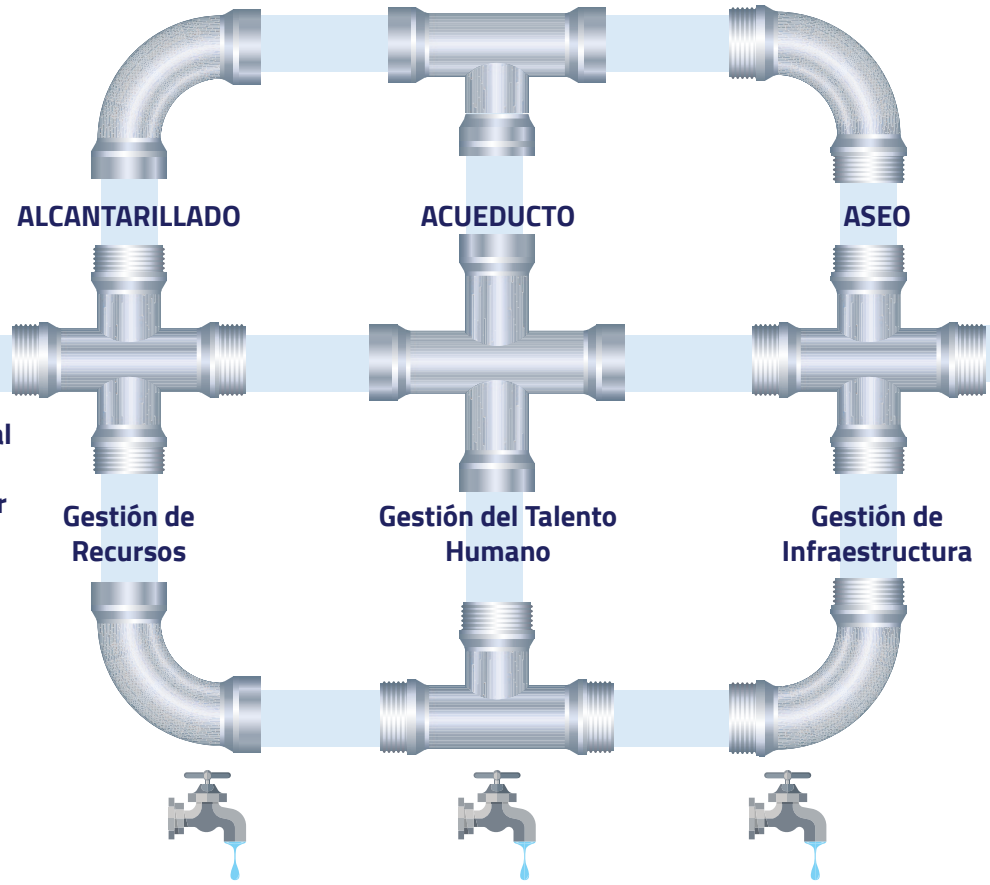
Accionistas

Usuarios

Funcionarios

Proveedores

Atención al Usuario/ Suscriptor



Prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo cumpliendo con la normatividad relacionada.

Bienestar físico y mental de los funcionarios

Cuidado del medio ambiente

Satisfacción del usuario

Rentabilidad

Pago oportuno a Proveedores

PROVEEDORES

Continuidad Pagos oportunos

TRABAJADORES

Seguridad y Salud en el Trabajo

ACCIONISTAS

Metas de resultados de la Organización