

INFORMACIÓN DE TRÁMITE DE PQR'S - AÑO 2019																
TIPO DE TRAMITE	PETICIONES				QUEJAS				RECLAMOS				RECURSOS			
PERIODO	CANTIDAD RECIBIDA	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (DÍAS HABILES)	TRASLADOS A OTRAS ENTIDADES	CANTIDAD NEGADA AL ACCESO DE INFORMACIÓN	CANTIDAD RECIBIDA	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (DÍAS HABILES)	TRASLADOS A OTRAS ENTIDADES	CANTIDAD NEGADA AL ACCESO DE INFORMACIÓN	CANTIDAD RECIBIDA	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (DÍAS HABILES)	TRASLADOS A OTRAS ENTIDADES	CANTIDAD NEGADA AL ACCESO DE INFORMACIÓN	CANTIDAD RECIBIDA	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (DÍAS HABILES)	TRASLADOS A OTRAS ENTIDADES	CANTIDAD NEGADA AL ACCESO DE INFORMACIÓN
ENERO	30	7	0	0	0	0	0	0	1	14	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	35	7	0	0	3	15	0	0	3	15	0	0	0	0	0	0
MARZO	30	6	0	1	4	14	0	0	8	14	0	0	0	0	0	0
ABRIL	27	7	0	0	1	14	0	0	2	14	0	0	1	15	0	0
MAYO	30	7	0	0	0	0	0	0	8	14	0	0	1	14	1	0
JUNIO	22	7	0	0	0	0	0	0	5	13	0	0	1	14	1	0
JULIO	41	9	0	0	5	14	0	0	6	13	0	0	1	5	0	0
AGOSTO	37	8	0	0	0	0	0	0	10	15	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	28	9	0	0	1	15	0	0	8	9	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	36	7	0	0	3	8	0	0	13	11	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	31	8	0	0	0	0	0	0	3	15	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	33	8	0	0	1	12	0	0	1	15	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>380</b>	<b>7,5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>7,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>13,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4,00</b>	<b>2</b>	<b>0</b>