

Estadística de PQR Recibidos y Contestados por Servicio Vigencia 2018

CONCEPTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
BAJA PRESION SUMINISTRO DE AGUA	3		
COBRO DE CARGOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO PUBLICO	3		
COBRO DESCONOCIDO	4		3
COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	1		
COBROS INOPORTUNOS	6		
DATOS GENERALES INCORRECTOS	2		
ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA		1	
FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO POR CALIDAD	12		
FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO POR CONTINUIDAD			3
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	19	2	20
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO O PRODUCCION FACTURADO	5		1
LECTURA INCORRECTA	1		
OBRAS INICIADAS INCONCLUSAS		3	
OTRAS PETICIONES	24	1	3
PETICION ACTUALIZACIÓN DATOS BASICOS	13		
PETICION CAMBIO DE MEDIDOR	2		
PETICION CORTE O SUSPENSION DE COMUN ACUERDO	63		3
PETICION INDEPENDIZACION DE SERVICIOS	7		2
PETICION LEGALIZACION DEL SERVICIO	3		
PETICION RECONEXION DEL SERVICIO	44		1
PETICION REVISAR MEDIDOR	6		
PETICION REVISION DE ACOMETIDA Y CONDICIONES DEL PREDIO	2	3	
PETICION SOLICITUD DE CONEXION O INSTALACION	43	14	39
PETICION TERMINACION DEL CONTRATO			2
QUEJA CONTRA ACTUACION DE UN FUNCIONARIO	2		1
QUEJAS ADMINISTRATIVAS	1		
SOLICITUD CERTIFICADOS DE CALIDAD DE AGUA	56		
SOLICITUD FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCION			1
SOLICITUD VIABILIDAD DE SERVICIO	38	2	
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	4		
TARIFA INCORRECTA			1
TERMINACION DEL CONTRATO			1
TUBERIA DE ALCANTARILLADO OBSTRUIDA		5	
TUBERIA ROTA	12	1	